

Доступ на веб-сайт службы поддержки RDC

Доступ к исследованиям и поддержка RDC осуществляется через веб-сайт службы поддержки RDC:

<http://rdcsupport.biogenidec.com>

Содержимое веб-сайта:

- 1) **Бюллетени:**
новости о RDC Onsite.
- 2) **Указания по началу работы:**
где можно:
 - а. **пройти обучение;**
 - б. **запросить учетные записи.**
- 3) **Вход в RDC Onsite:**
вход в RDC Onsite для работы с исследованиями.
- 4) **Служба поддержки RDC.**



Служба поддержки RDC

Центр поддержки RDC поможет...

- устранить сложности при входе в систему RDC;
- сбросить пароль для учетной записи;
- устранить неисправности сетевых подключений;
- устранить проблемы производительности системы RDC;
- понять сообщения системы RDC.

Сразу же сообщайте о проблемах в работе RDC, чтобы вам помогли...

- получить сведения о необходимом оборудовании;
- устранить технические проблемы;
- устранить проблемы при вводе данных.

Центр поддержки RDC не предназначен для поддержки...

- интерактивных систем речевой связи;
- порталов клиник;
- исследований, проведенных не компанией Biogen Idex;
- ИТ-инфраструктуры клиники.

Получение учетной записи RDC

Для работы в RDC будущий пользователь должен получить учетную запись.

1) Уведомление.

Пользователи в исследовательском центре должны сообщить специалисту по клиническим исследованиям о новых пользователях.

2) Обучение.

Прохождение компьютерного курса обучения работе с системой RDC.

3) Регистрация.

Регистрация обучения путем отправки формы о завершении обучения.

4) Запрос.

Запрос доступа к исследованиям путем отправки формы запроса учетной записи.

После запроса учетной записи потребуется до **ПЯТИ рабочих дней** для предоставления пользователю учетных данных.



RDC

REMOTE DATA CAPTURE

Соблюдение требований системы RDC

Система Biogen Idec RDC может использоваться исключительно в целях, указанных компанией Biogen Idec.

Пользователи не должны разглашать имена пользователей или пароли.

Пользователи должны выходить из системы, если она не используется.

При использовании системы RDC пользователи должны строго следовать Своду федеральных нормативных актов 21 (часть 11) (электронные записи; электронные подписи).

Нарушения данного соглашения приведет к следующему:

- лишение прав на работу с системой RDC;
- применение плана восстановления.

RDC

REMOTE DATA CAPTURE

Изменение пароля

Ниже приведена процедура изменения пароля вручную.

Щелкните поле **Old Password** (Текущий пароль) и введите текущий пароль.

Щелкните поле **New Password** (Новый пароль) и введите новый пароль.

В поле **Confirm Password** (Подтверждение пароля) повторно введите новый пароль.

Нажмите кнопку **Apply** (Применить).

ORACLE RDC Onsite

Home Casebooks Review Reports

Logged in as Rdc4 Site user, (VVO); Last Refresh 23-May-2011 16:46:56

ORACLE RDC Onsite

Home Casebooks Review Reports

Logged in as Rdc4 Site user, (VVO); Last Refresh 23-May-2011 16:47:56

Change Password

* Old Password

* New Password

* Confirm Password

Cancel Apply

Cancel Apply

<input type="checkbox"/>		101-106	05-Nov-2009 17:30:23	DISCREPANCIES
<input type="checkbox"/>		101-107	28-Oct-2009 16:33:16	DISCREPANCIES
<input type="checkbox"/>		101-108	27-Oct-2009 17:30:17	DISCREPANCIES
<input type="checkbox"/>		101-109	05-Apr-2010 10:57:31	DISCREPANCIES
<input type="checkbox"/>		101-110	03-Aug-2010 15:08:31	DISCREPANCIES

RDC

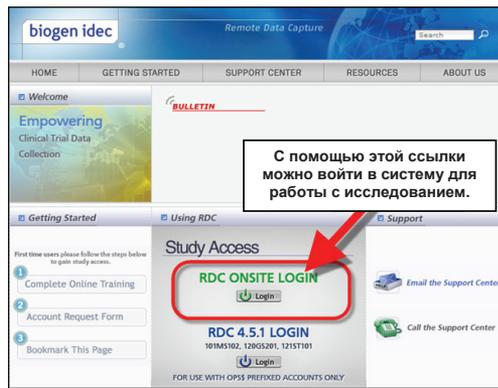
REMOTE DATA CAPTURE

Доступ к исследованию

Доступ к исследованию обеспечивается через веб-сайт службы поддержки RDC.

При входе в систему RDC важно помнить несколько правил.

- В паролях не учитывается регистр символов, они должны начинаться с буквы и могут содержать цифры.
- Пароль должен содержать 6–10 символов.
- При первом входе будет предложено сменить первоначальный пароль.
- Срок действия пароля истекает через 90 дней. Повторно использовать один и тот же пароль нельзя.
- После трех неудачных попыток входа (неверно введено имя пользователя или пароль) учетная запись блокируется.



В случае проблем с учетной записью или технических проблем обращайтесь в центр поддержки RDC.

RDC

REMOTE DATA CAPTURE

Выход из системы RDC

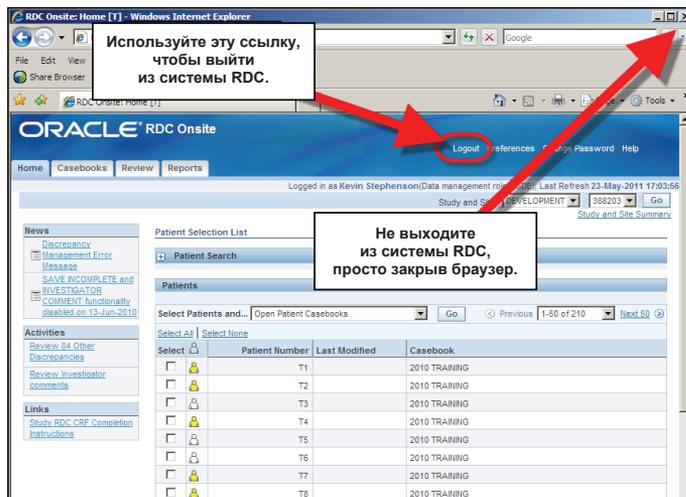
Важно! Всегда используйте функцию выхода из системы RDC.

Не используйте стандартную кнопку браузера «Заккрыть», так как она просто закроет окно браузера, но не выполнит корректный выход из системы RDC.

Перед выходом из системы необходимо сохранить результаты работы и закрыть все открытые электронные индивидуальные регистрационные карты (eCRF).

ПРИМЕЧАНИЕ. Система RDC автоматически завершает сеанс, если в течение **30 минут** отсутствуют действия пользователя.

При этом утрачиваются все несохраненные данные.



Отчет «Пустой журнал для регистрации пациентов»

Отчет «Пустой журнал для регистрации пациентов» позволяет создать бумажную копию журнала для регистрации пациентов. Данный отчет похож на отчет по данным пациента, только без данных пациента.

Примечание. Если не указать номер пациента, будет создан общий отчет.

Нажмите эту кнопку, чтобы создать отчет «Пустой журнал для регистрации пациентов»

Оставьте пустым, чтобы создать общий журнал для регистрации пациентов.

Отправьте запрос.

Job Name	Start Time	End Time
4872582	21-Sep-2011 14:20:15	21-Sep-2011 14:20:16

Report Parameters

Casebook: 223A3302

Patent Number: []

Date Format: dd-mon-yyyy(Standard)

Orientation: Portrait Landscape

Job Parameters

Report Server: REPORT_

Job Name Prefix: 223A3302

Job ID: 493258

Job Name: 223A3302

Output File Name: luserpadofatephen04893258.pdf

RDC

REMOTE DATA CAPTURE

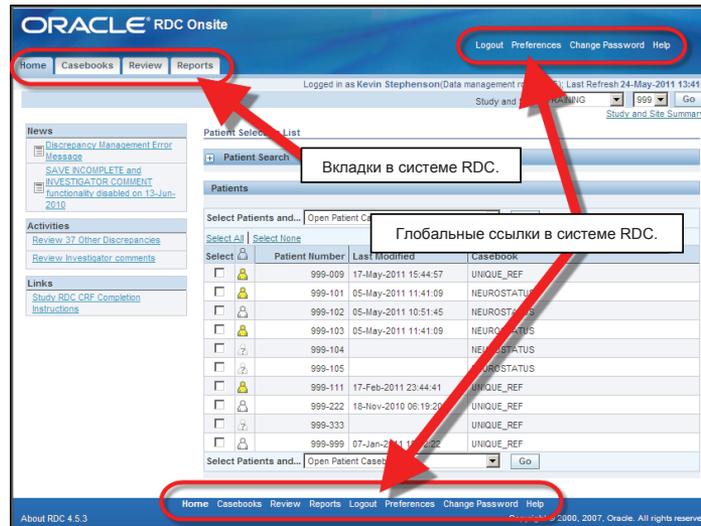
Навигация в среде RDC

На домашней странице RDC расположены четыре вкладки:

- Home (Домашняя страница);
- Casebook (Журнал для регистрации пациентов);
- Review (Просмотр);
- Reports (Отчеты).

С помощью указанных на рисунке глобальных ссылок также можно выйти из системы, изменить пароль и воспользоваться интерактивной справкой RDC.

Глобальные ссылки расположены вверху и внизу страницы для каждой из вкладок. С их помощью удобно просматривать информацию на вкладках или посредством гиперссылок.

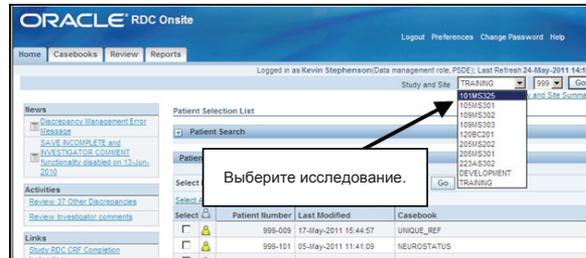
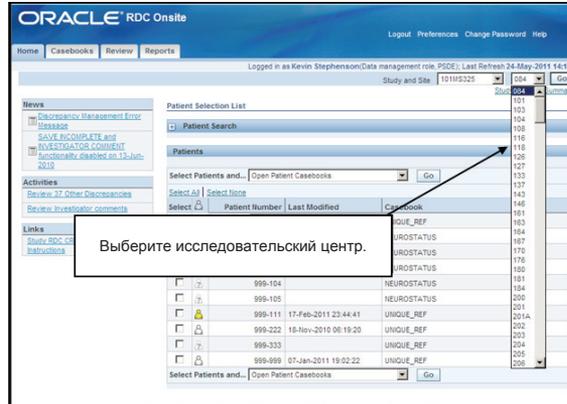


RDC

REMOTE DATA CAPTURE

Поиск исследования и исследовательского центра

Если в приложении вам предоставлен доступ к нескольким исследованиям или исследовательским центрам, необходимо выбрать соответствующее исследование и исследовательский центр в раскрывающемся списке, расположенном в верхнем правом углу окна.



Пометка индивидуальной регистрационной карты как «пустой»

Инструмент Blank Flag (Флаг «Пусто») используется для намеренного обозначения индивидуальной регистрационной карты или ее части как «пустой».

Это применяется, если осмотр или визит был запланирован, но не состоялся.

Пометка индивидуальной регистрационной карты как «пустой» позволяет указать другим пользователям, что данная страница не была пропущена, а оставлена пустой намеренно.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если был пропущен весь визит, все связанные с ним отдельные индивидуальные регистрационные карты необходимо пометить как «пустые».

